

# N-COM EASYSET QUICK GUIDE

Installation des Programms auf dem PC (Betriebssystem Windows)  
und wichtigste Operationen

INSTALLATION VON "N-COM EASYSET" .....	2
UPDATE DER N-COM FIRMWARE.....	5
ÄNDERN DER SPRACHE DER SPRACHANSAGEN.....	9

## INSTALLATION VON "N-COM EASYSET"

"N-Com Easyset" ermöglicht das eigene N-Com System zu konfigurieren. So können zum Beispiel einige Audio-Einstellungen nach persönlichem Belieben eingestellt, die Lieblingsradiosender gespeichert und die Firmware aktualisiert werden, etc.

Für die Installation des Programms gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie die zu Ihrem Betriebssystem passende "N-Com Easyset"-Version von der Internetseite [www.n-com.it](http://www.n-com.it) herunter und fahren Sie mit der Installation fort, indem Sie auf file .exe klicken.

**Anmerkung:** Falls die untenstehende Ansicht auf dem Bildschirm erscheint, drücken Sie die Taste AUSFÜHREN.

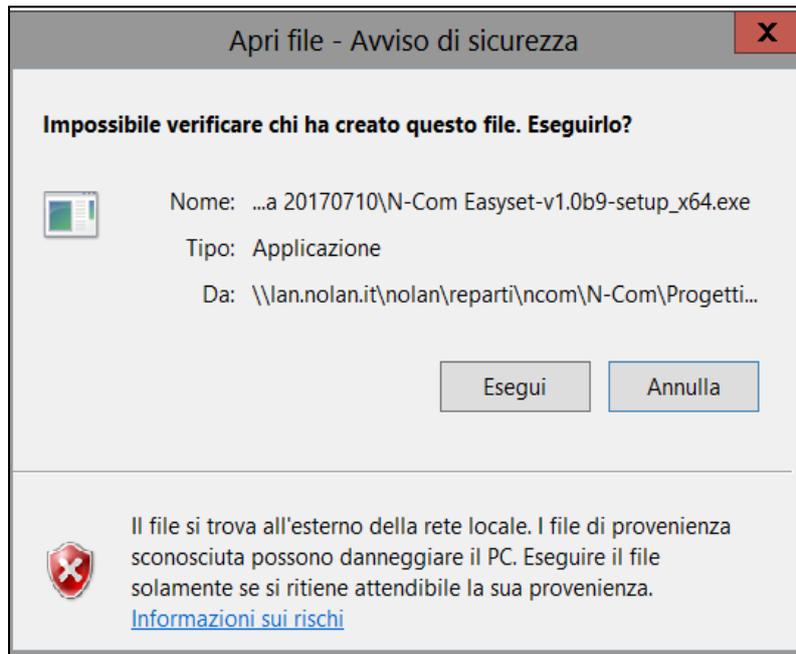


Abbildung 1

- KLICKEN SIE AUF "NEXT"



Abbildung 2

- Klicken Sie auf **"INSTALL"** und der Vorgang der Programminstallation wird korrekt gestartet.

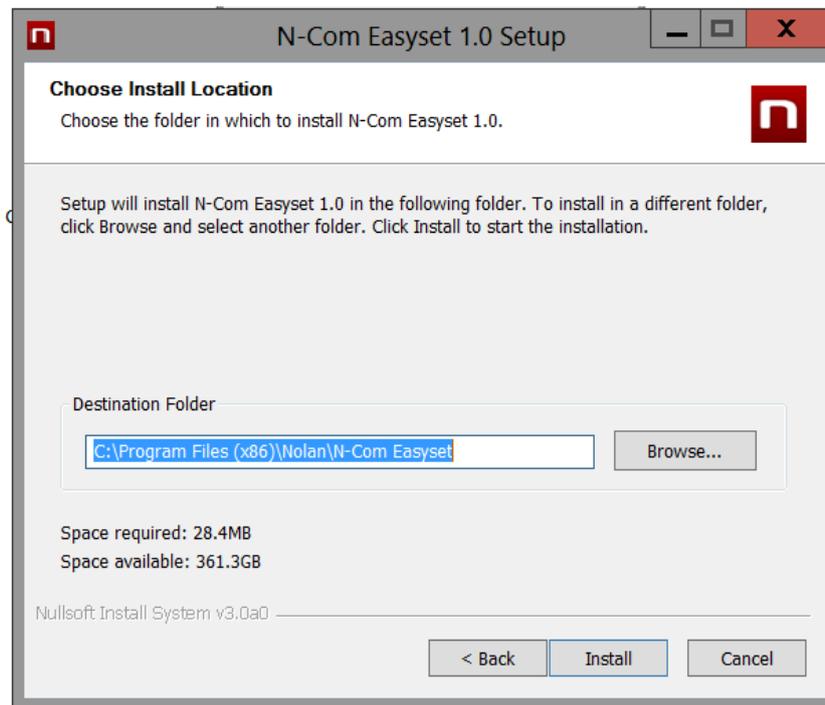


Abbildung 3

- Falls die unten abgebildete Ansicht auf dem Bildschirm erscheint, ist es ratsam das N-Com Gerät an den PC anzuschließen: Auf diese Weise werden die USB-Treiber des Geräts installiert und das Update der Software wird vereinfacht.



Abbildung 4

- Drücken Sie **"VOR"**, um die Installation der USB-Treiber auf dem PC zu bestätigen: Auf dem Bildschirm erscheint die Ansicht mit der Bestätigungstaste rechts.
- Klicken Sie auf **"ENDE"**, um das Fenster der Installation zu schließen.

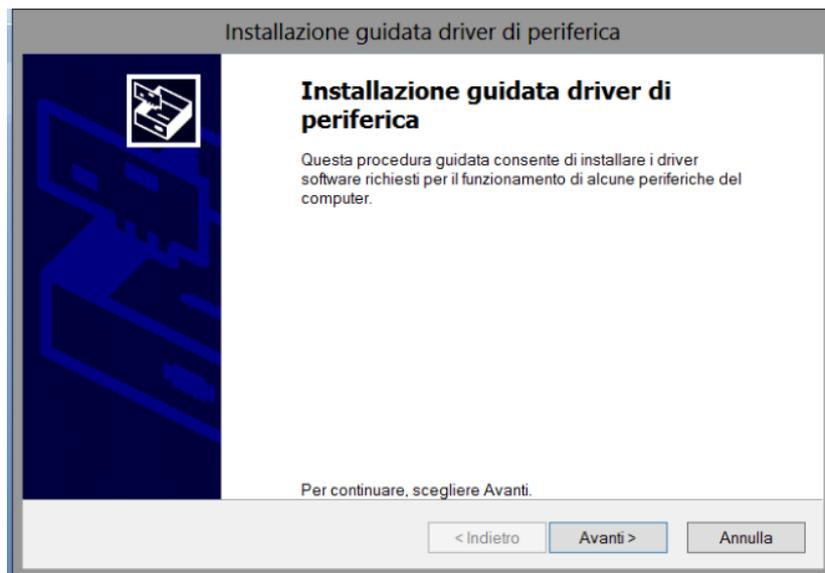


Abbildung 5

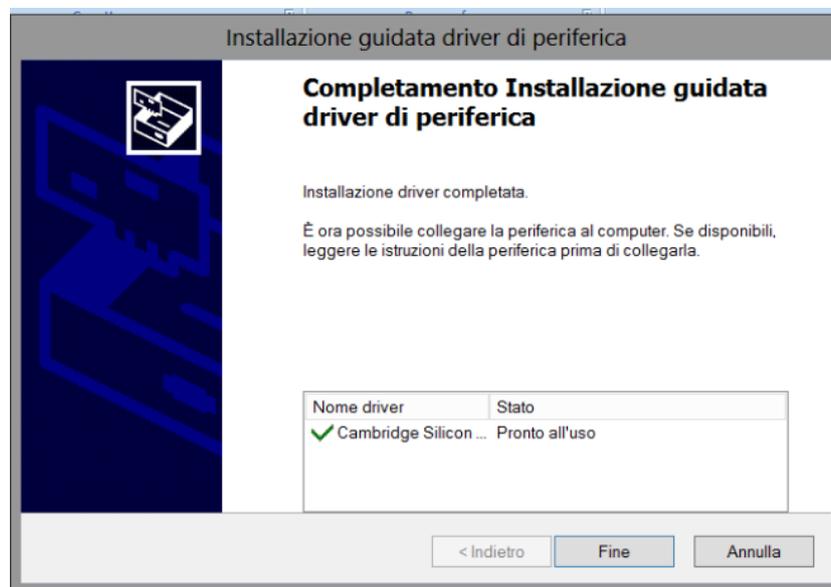


Abbildung 6

- Das N-Com Easyset Programm ist nun auf Ihrem PC installiert.

## UPDATE DER N-COM FIRMWARE

“N-Com Easyset” ermöglicht, die Firmware des N-Com Systems zu aktualisieren und die Sprache der Sprachansagen zu ändern.

Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- 1) Schalten Sie das am Helm installierte N-Com System aus.
- 2) Starten Sie das N-Com Easyset Programm: Auf dem Bildschirm erscheint **WILLKOMMEN**.

**Anmerkung:** Zu diesem Zeitpunkt wird das N-Com System selbst bei Verknüpfung über USB-Kabel mit dem PC nicht erkannt.

- 3) Klicken Sie auf **“VOR”**.



Abbildung 7

- 4) Schließen Sie auf dem Bildschirm in der Ansicht der **GERÄTEERKENNUNG** das N-Com System an den PC an (falls dies nicht bereits erfolgt ist) und klicken Sie auf **“VOR”**



Abbildung 8

- 5) Das Logo des angeschlossenen N-Com Systems erscheint auf dem Bildschirm in der Ansicht **FIRMWARE-UPDATE** oben rechts.

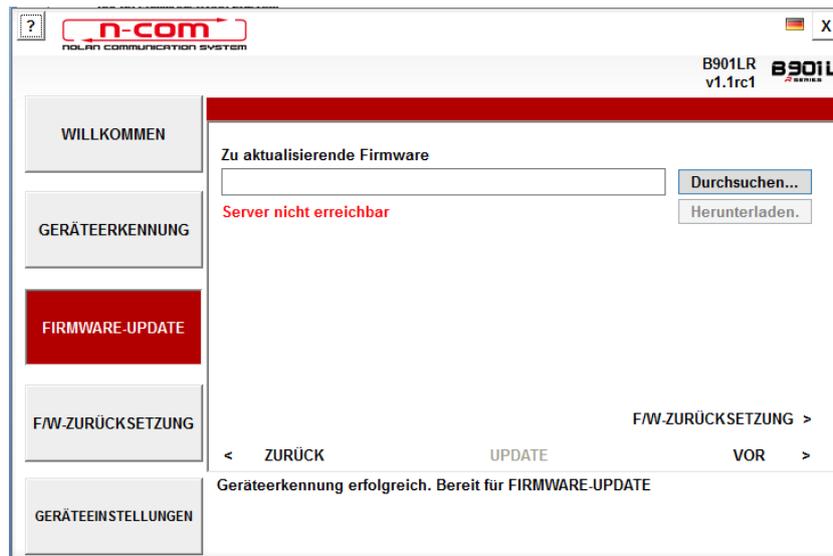


Abbildung 9

**Achtung:** Falls die Geräteerkennung des N-Com Systems nicht erfolgreich ist, ist es ratsam, wie folgt vorzugehen:

- Befolgen Sie genau die Anleitungen für die Verknüpfungen auf der Ansicht **GERÄTEERKENNUNG** auf dem Bildschirm.
- Falls die Geräteerkennung nicht erfolgt, schließen Sie "N-Com Easyset", nehmen Sie einen Neustart vor und versuchen Sie es erneut.
- Falls die Geräteerkennung nicht erfolgt, kontaktieren Sie den Kundenservice [info@n-com.it](mailto:info@n-com.it), um technische Hilfe zu erhalten. Geben Sie den DIAGNOSTIC LOG Code an: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bildschirmansicht des Programms, wählen Sie "DIAGNOSEPROTOKOLL" und wählen Sie den Code, der auf der Ansicht erscheint.



Abbildung 10

- 6) Falls ein Firmware-Update verfügbar ist, wird dies in einem Pop-up mitgeteilt. Wählen Sie die gewünschte Sprache der Sprachansagen und drücken Sie auf die Taste "JA", um die Sprache zu bestätigen.



Abbildung 11

- 7) Der Vorgang des Firmware-Updates wird gestartet.  
**WICHTIG:** Unterbrechen Sie die Verbindung des N-Com Systems mit dem PC nicht, während die Firmware aktualisiert wird. Schließen Sie das N-Com Easyset Programm nicht, während die Firmware aktualisiert wird.
- 8) Nachdem der Vorgang des Firmware-Updates abgeschlossen ist, erscheint die aktualisierte Firmware auf dem Bildschirm oben rechts neben dem Produktlogo.

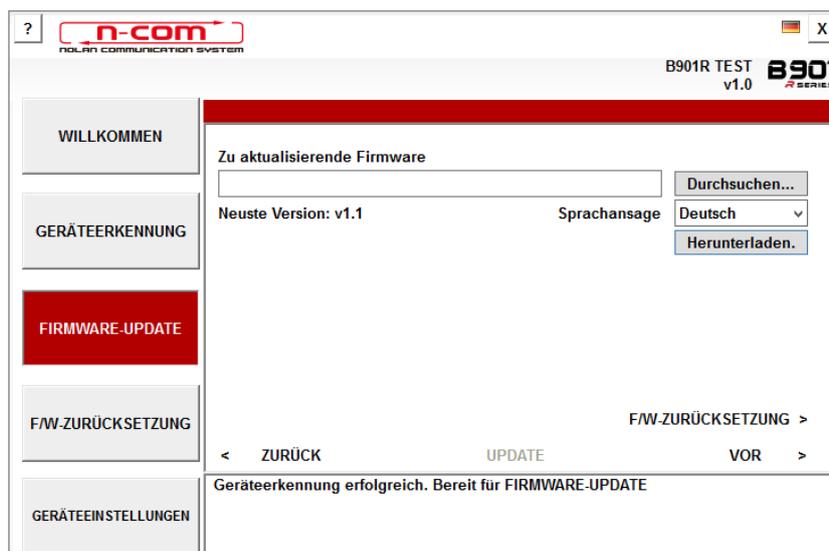


Abbildung 12

Um das N-Com Easyset System zu beenden, schließen Sie die Anwendung und trennen Sie die Verbindung zur USB-Buchse am Computer und den Stecker vom Helm.

Falls das Firmware-Update nicht erfolgreich ist, überprüfen Sie die am Bildschirm erscheinende Fehlermeldung:

FEHLERMELDUNG	GRUND	PROBLEMBEHEBUNG
Fehlerhafte Firmware	Die gewählte Firmware hat nicht das richtige Format.	Wählen Sie die für das System passende Firmware.
Firmware nicht für [Name des Betriebssystems]	Die gewählte Firmware passt nicht zum verknüpften Betriebssystem	Wählen Sie die für das System passende Firmware.

Ebenfalls ratsam ist es:

- Zu überprüfen Sie, ob das N-Com System eingestellt ist
- Zu überprüfen, ob das N-Com System richtig mit dem Computer über das mitgelieferte USB-Kabel verbunden ist
- Zu überprüfen, ob die gewählte Firmware zum verknüpften N-Com System passt

Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Kundenservice info@n-com.it um technische Hilfe zu erhalten. Geben Sie den DIAGNOSTIC LOG Code an: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bildschirmansicht des Programms, wählen Sie "DIAGNOSEPROTOKOLL" und wählen Sie den Code, der auf der Ansicht erscheint.



Abbildung 13

## ÄNDERN DER SPRACHE DER SPRACHANSAGEN

N-Com Easyset ermöglicht die Sprache der Sprachansagen (Voice Prompt) zu ändern, auch dann, wenn das Firmware-Update der neuesten auf dem Server verfügbaren Version bereits erfolgt ist.

Gehen Sie dafür wie folgt vor:

1. Gehen Sie nach der unter den Punkten 1 - 4 beschriebenen Weise vor.
2. Es erscheint die Ansicht **FIRMWARE-UPDATE** auf dem Bildschirm:
  - Wählen Sie die Sprache der Sprachansagen vom Auswahlfeld.
  - Klicken Sie auf die Taste "HERUNTERLADEN" und wählen Sie den Ordner auf Ihrem PC, in dem Sie die ".img"-Datei speichern möchten.

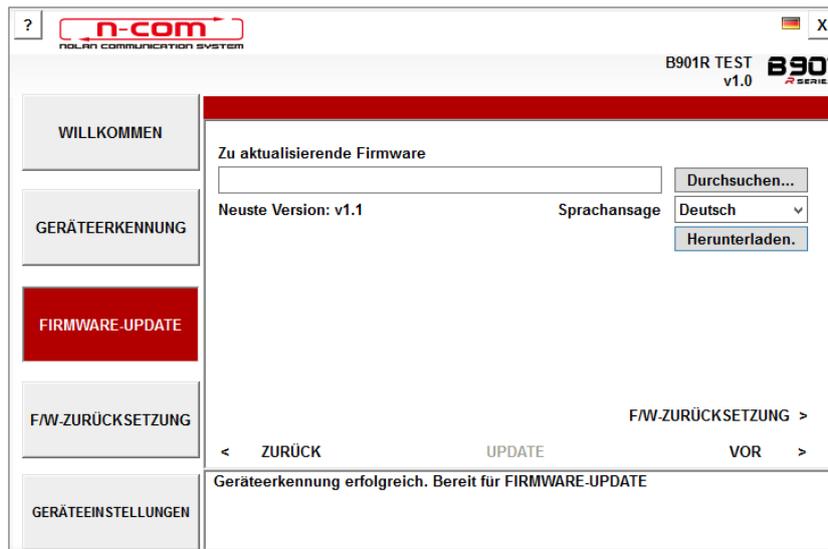


Abbildung 14

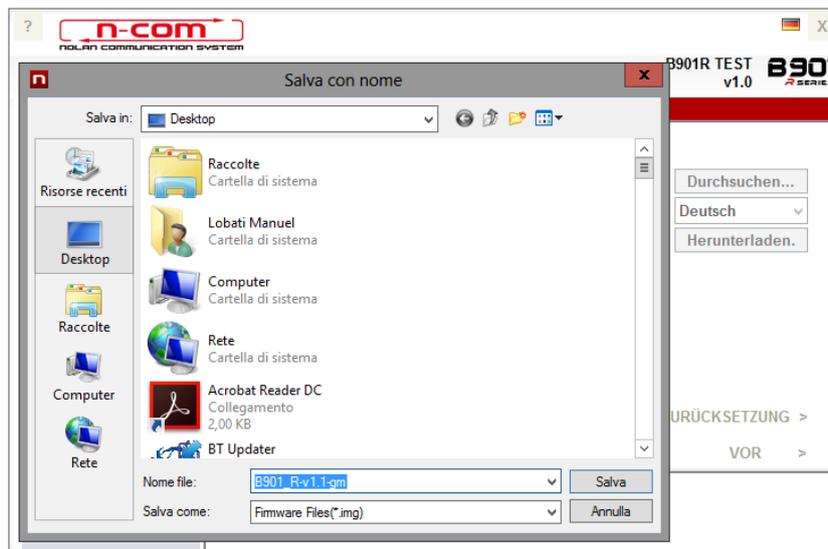


Abbildung 15

- Die ".img"-Datei erscheint nun im Feld "Zu aktualisierende Firmware".

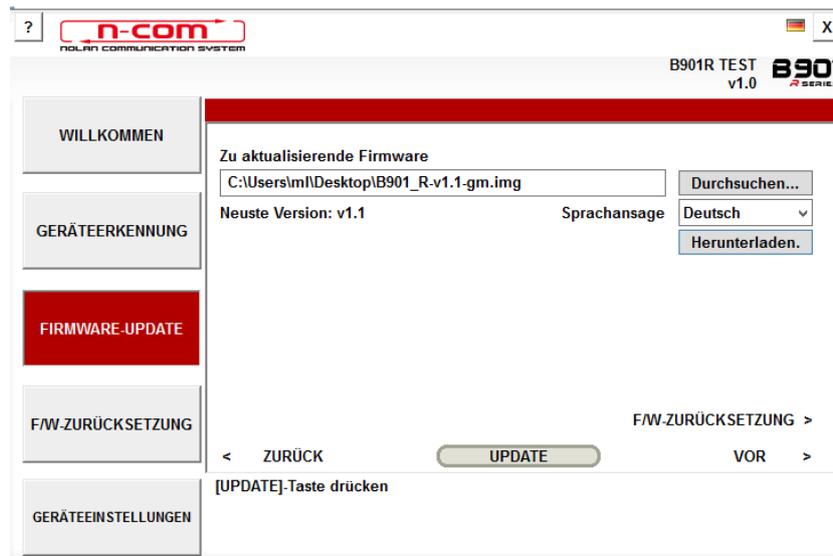


Abbildung 16

- Drücken Sie auf die Taste "AKTUALISIEREN". Der Vorgang des Firmware-Updates wird gestartet.
3. Nachdem der Vorgang des Firmware-Updates abgeschlossen ist, erscheint die aktualisierte Firmware auf dem Bildschirm oben rechts neben dem Produktlogo.

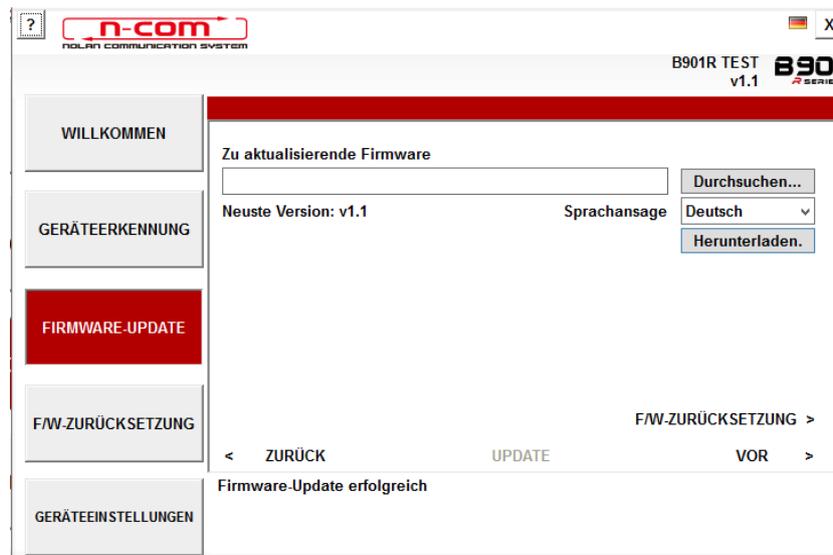


Abbildung 17

Um das N-Com Easyset System zu beenden, schließen Sie die Anwendung und trennen Sie die Verbindung zur USB-Buchse am Computer und den Stecker vom Helm.