

# QUICK GUIDE N-COM EASYSET

Installazione del programma su PC (sistema operativo Windows) e operazioni principali

INSTALLAZIONE DI "N-COM EASYSET" .....	2
AGGIORNAMENTO FIRMWARE N-COM .....	5
MODIFICA LINGUA DEGLI ANNUNCI VOCALI .....	8

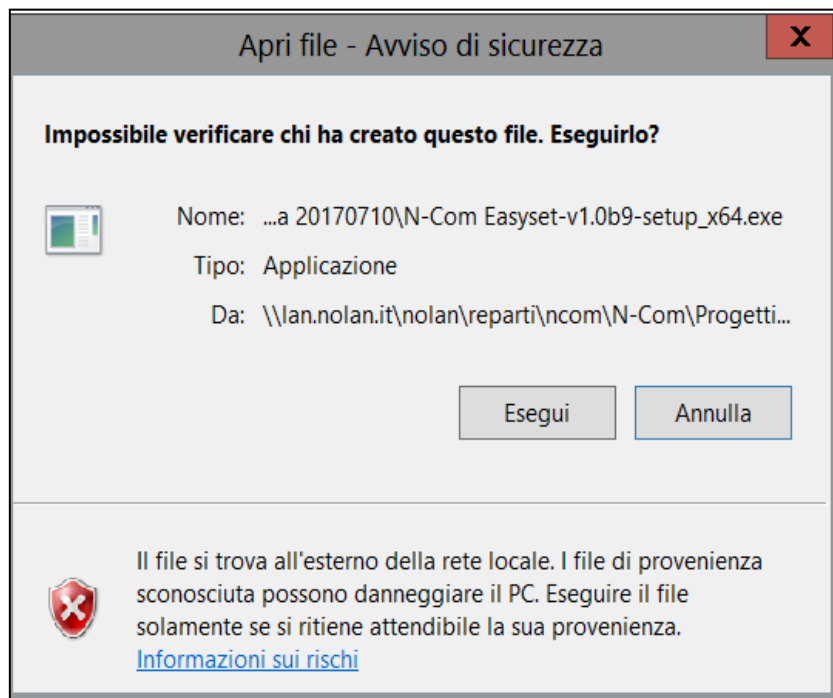
## INSTALLAZIONE DI "N-COM EASYSET"

"N-Com Easyset" consente di configurare il proprio sistema N-Com impostando a piacimento alcuni parametri audio, memorizzando le stazioni radio preferite, aggiornando il firmware, ecc.

Per installare il programma, procedere come segue:

- Scaricare la versione di "N-Com Easyset" adatta al proprio sistema operativo dal sito [www.n-com.it](http://www.n-com.it) e successivamente procedere con l'installazione cliccando sul file .exe.

**Nota:** nel caso in cui venga visualizzata la schermata sottostante, premere il tasto ESEGUI.



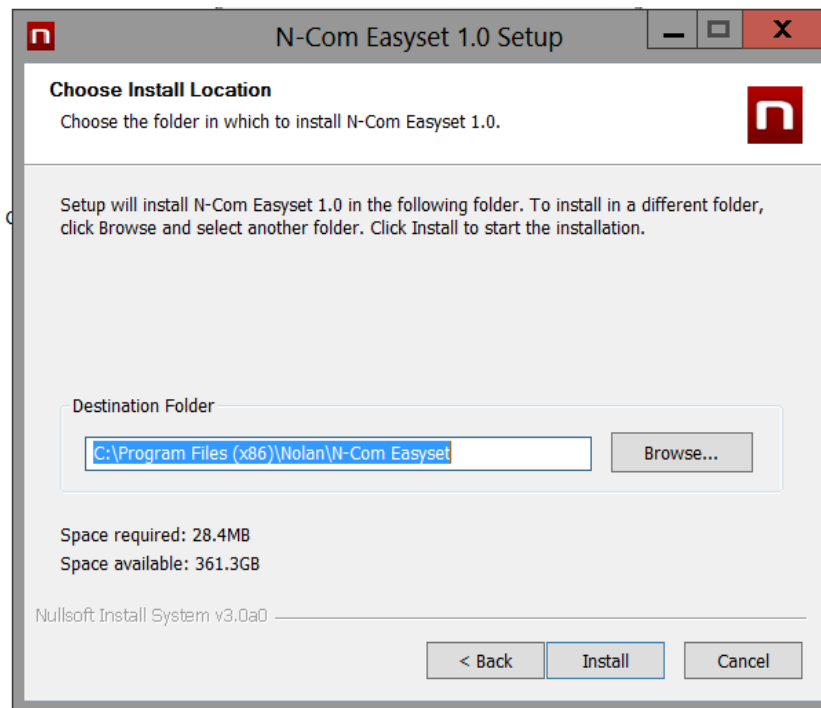
Img. 1

- Cliccare "NEXT"



Img. 2

- Cliccare **"INSTALL"** e la procedura di installazione del programma verrà avviata correttamente.



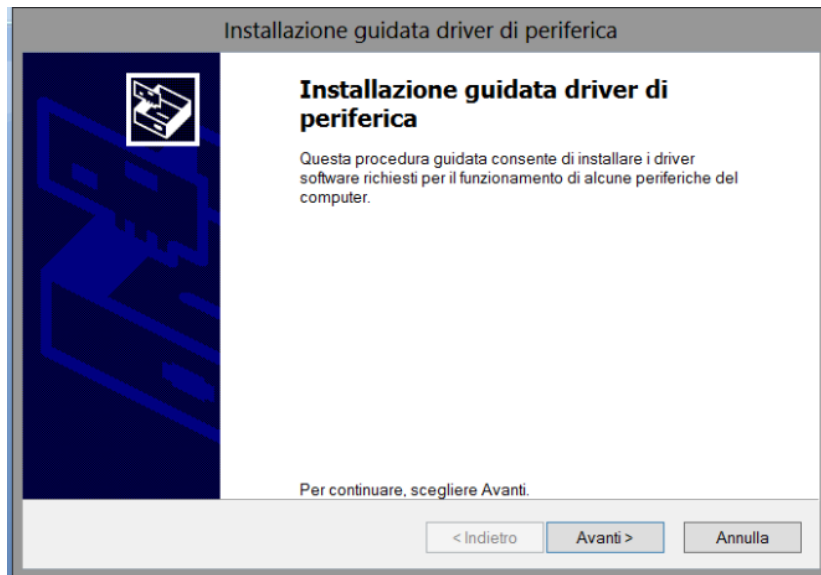
Img. 3

- Quando viene visualizzata la schermata sottostante, è consigliabile collegare il proprio dispositivo N-Com al PC: in questo modo verranno installati i driver USB del dispositivo e l'aggiornamento del software risulterà semplificato.

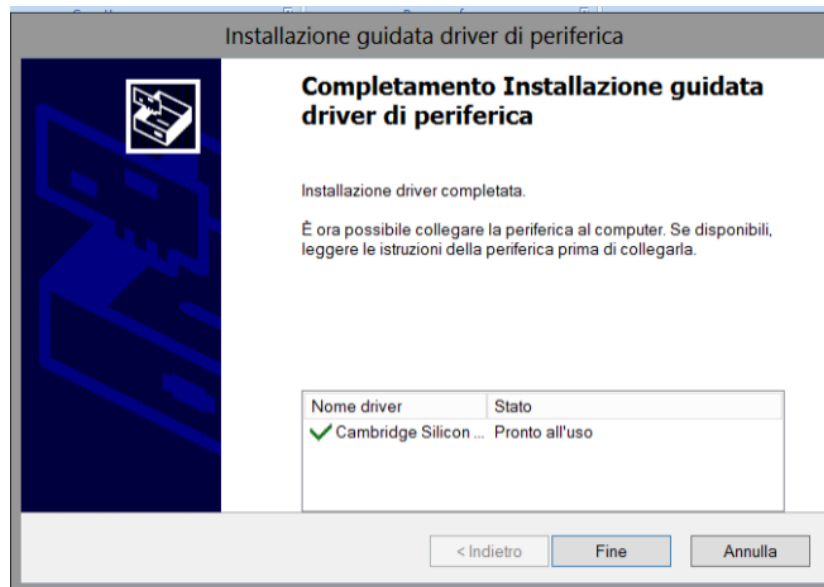


Img. 4

- Premere **"AVANTI"** per confermare l'installazione dei driver USB sul PC: comparirà la schermata di conferma a destra.
- Cliccare **"FINE"** per chiudere la finestra di installazione.



Img. 5



Img. 6

- Il programma N-Com Easyset è ora installato sul PC.

## AGGIORNAMENTO FIRMWARE N-COM

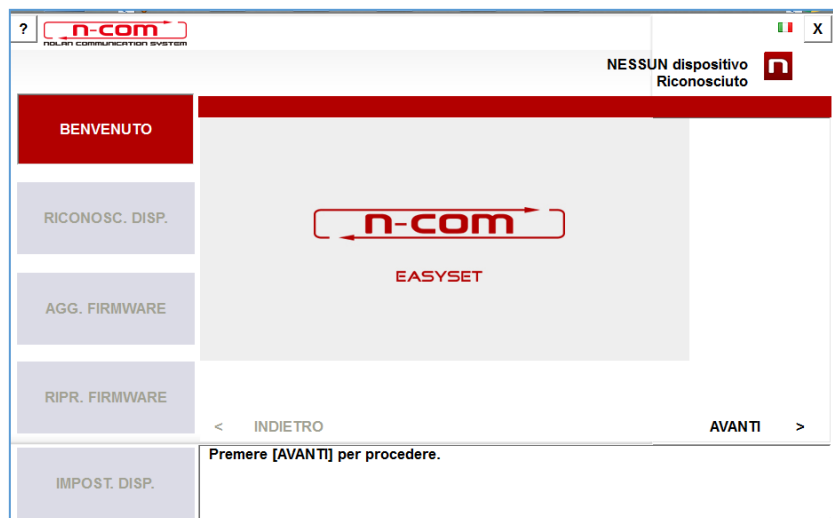
“N-Com Easyset” consente di aggiornare il Firmware del sistema N-Com oppure modificare la lingua degli annunci vocali.

Procedere come segue:

- 1) Spegner il sistema N-Com installato sul casco
- 2) Avviare il programma N-Com Easyset: apparirà la schermata di **BENVENUTO**.

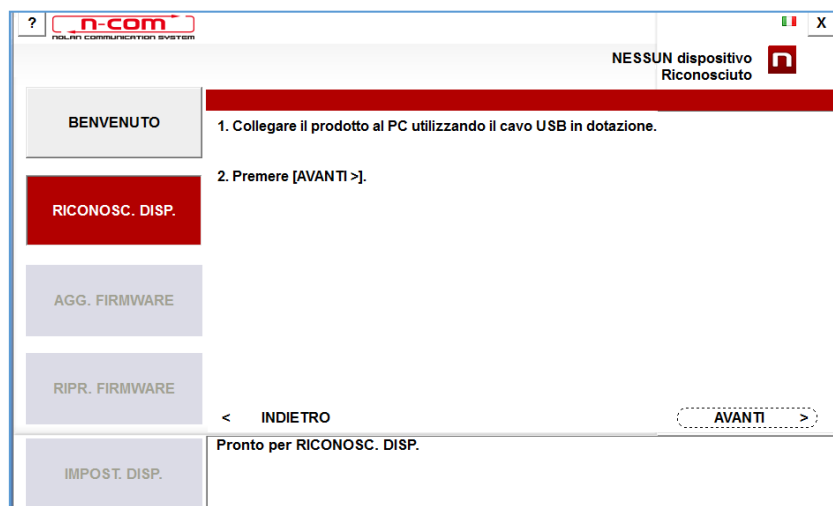
**Nota:** in questa fase il sistema N-Com, anche se connesso al PC tramite cavo USB, non viene riconosciuto.

- 3) Cliccare su “**AVANTI**”.



Img. 7

- 4) Nella schermata di **RICONOSCIMENTO DISPOSITIVO**, collegare il sistema N-Com al PC (se non già fatto in precedenza) e cliccare su “**AVANTI**”.



Img. 8

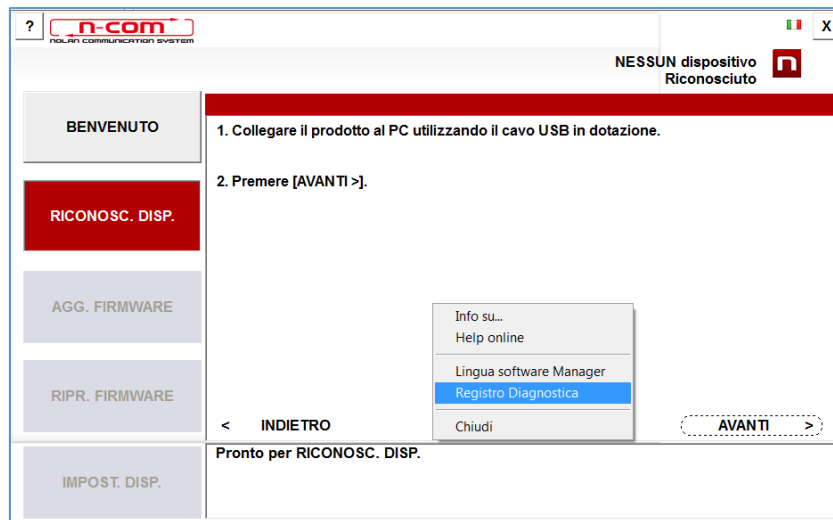
- 5) Il logo del sistema N-Com collegato viene visualizzato nella schermata di **AGGIORNAMENTO FIRMWARE** in alto a destra.



Img. 9

**Attenzione:** qualora il riconoscimento del sistema N-Com non dovesse andare a buon fine, si consiglia di:

- Seguire nel dettaglio le istruzioni di collegamento nella schermata **RICONOSCIMENTO DISPOSITIVO**.
- Se il riconoscimento non avviene, chiudere e riavviare "N-Com Easyset" e riprovare.
- Se il riconoscimento non avviene, contattare il servizio clienti [info@n-com.it](mailto:info@n-com.it) per ricevere assistenza tecnica. Indicare il codice DIAGNOSTIC LOG: cliccare con il tasto destro del mouse sulla schermata del programma, selezionare "REGISTRO DIAGNOSTICA" e selezionare il codice visualizzato.



Img. 10

- 6) Nel caso in cui sia disponibile un aggiornamento firmware, l'indicazione viene visualizzata in un pop-up. Selezionare la lingua degli annunci vocali desiderata e premere "SI" per confermare.



Img. 11

- 7) La procedura di aggiornamento del firmware ha inizio.  
**IMPORTANTE: Non disconnettere il sistema N-Com dal PC mentre il firmware è in fase di aggiornamento. Non chiudere il programma N-Com Easyset durante l'aggiornamento del firmware.**
- 8) Terminata la procedura, la versione firmware aggiornata viene visualizzata in alto a destra, vicino al logo del prodotto.



Img. 12

Per terminare l'uso di N-Com Easyset, chiudere l'applicazione, scollegare prima la presa USB dal computer e quindi il connettore collegato al casco.

Se l'aggiornamento firmware non va a buon fine, verificare il messaggio di errore visualizzato:

MESSAGGIO DI ERRORE	MOTIVO	SOLUZIONE
Firmware corrotto	Il firmware selezionato non ha il formato corretto.	Selezionare il firmware specifico per il proprio sistema.
Firmware non per [nome del sistema]	Il firmware selezionato non è specifico per il sistema collegato	Selezionare il firmware specifico per il proprio sistema.

Si consiglia anche di:

- verificare che il sistema N-Com sia acceso
- verificare che il sistema N-Com sia correttamente collegato al computer tramite cavo USB fornito in dotazione
- verificare che il firmware selezionato sia specifico per il sistema N-Com collegato

Se il problema persiste, contattare il servizio clienti info@n-com.it per ricevere assistenza tecnica. Indicare il codice DIAGNOSTIC LOG: cliccare con il tasto destro del mouse sulla schermata del programma, selezionare "REGISTRO DIAGNOSTICA" e selezionare il codice visualizzato.



Img. 13

## MODIFICA LINGUA DEGLI ANNUNCI VOCALI

N-Com Easyset consente di cambiare la lingua dei propri annunci vocali (Voice Prompt) anche se il proprio Firmware è già aggiornato all'ultima versione disponibile sul server.

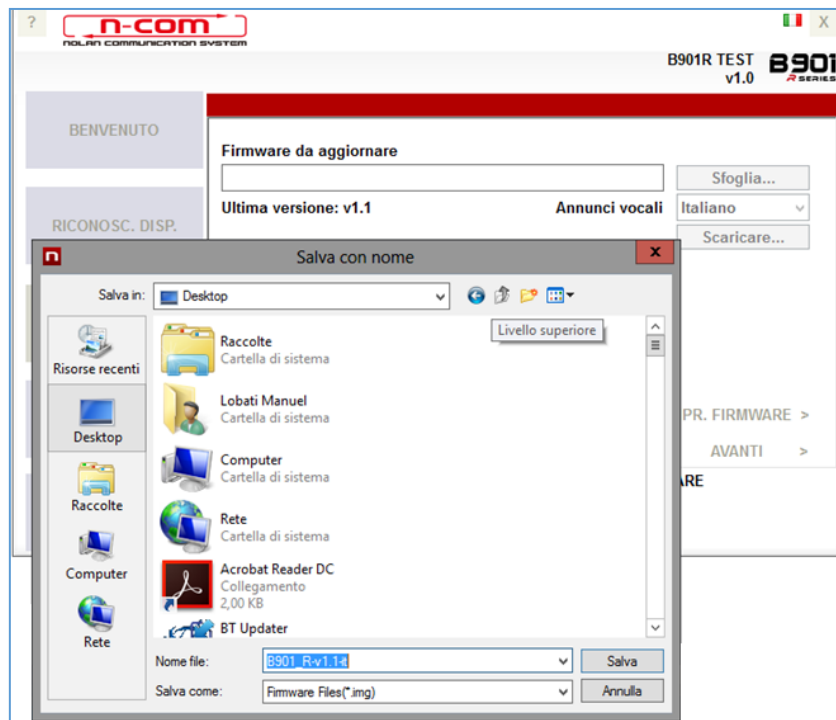
Procedere come segue:

1. Seguire la procedura sopra descritta nei punti 1 – 4.
2. Nella schermata **AGGIORNAMENTO FIRMWARE**
  - Selezionare la lingua degli annunci vocali dal menu a tendina
  - Cliccare sul tasto "SCARICARE" e selezionare la cartella in cui salvare il file ".img" nel proprio PC.



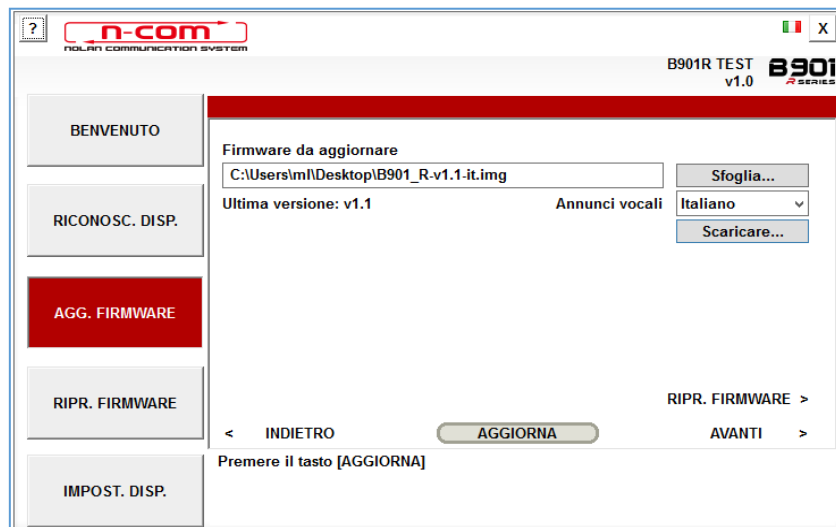
Img. 14





Img. 15

- Il file “.img” scaricato è ora visibile nella casella “Firmware da aggiornare”.



Img. 16

- Premere il pulsante “AGGIORNA”. La procedura di aggiornamento del firmware verrà inizializzata.

3. Terminata la procedura, la versione firmware aggiornata viene visualizzata in alto a destra, vicino al logo del prodotto.



Img. 17

Per terminare l'uso di N-Com Easyset, chiudere l'applicazione, scollegare prima la presa USB dal computer e quindi il connettore collegato al casco.